Parco Nazionale
APPENNINO
TOSCO-EMILIANO

Giornata internazionale della montagna

LA MONTAGNA CHE SARÀ

GREEN COMUNITY LUNIGIANA

per un turismo sostenibile e accessibile

CERPA ITALIA ONLUS
architetta Valia Galdi - Chiavari GE
Socia Consiglio Direttivo CERPA

Sassalbo, 11 dicembre 2023

L’Associazione CERPA Italia Onlus, nata a Trento nel 1993, oggi lavora in tutto il territorio nazionale ed europeo facendo propria l’evoluzione culturale e sociale avvenuta nei suoi quasi trent’anni di vita, maturando l’idea, perseguita da molto tempo, che il **benessere ambientale riguardi tutti gli e le abitanti senza distinzione di genere, età, stato di salute, cultura d’appartenenza, etnia, ceto sociale, abitante stanziale e temporaneo**. Grazie all’apporto culturale e all’esperienza multi-professionale dei soci e delle socie, nonché alle azioni di ricerca, formazione e confronto con gli/le abitanti e con le pubbliche amministrazioni si è consolidato l’approccio integrato, multi ed interdisciplinare, dell’ambiente antropizzato senza perdere di vista *chi* abita.

ATTIVITÀ

criba
PROGETTARE L'INCLUSIONE

Dopo aver ideato e lavorato di concerto con la Regione Emilia-Romagna, dalla fine degli anni '90, alla creazione e progettazione di un centro di secondo livello, con la nascita del CRIBA - Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale nel 2000, il CERPA ha consolidato il suo **impegno sul fronte della progettazione tecnico-scientifica fornendo pareri e consulenze in materia di accessibilità urbanistico-edilizia**.
Il **CERPA è a tutt'oggi gestore tecnico scientifico ed operativo del CRIBA**, già Centro Regionale d'Informazione sulle Barriere Architettoniche della Regione Emilia-Romagna, con sede a Reggio Emilia.

Oggi il CRIBA Emilia-Romagna, divenuto **Progetto del CERPA per l'informazione, formazione e consulenza tecnica sulle tematiche inerenti all'accessibilità e il benessere ambientale**, si occupa in particolare di:
- promuovere e diffondere la cultura dell'accessibilità e inclusione mediante azioni che influiscano sul dibattito pubblico;
- sostenere e qualificare, tramite consulenze e formazione, il lavoro delle Pubbliche amministrazioni sui temi trattati;
- promuovere ricerche, attività di formazione, organizzare la raccolta di documentazione, favorire lo scambio e la circolazione di informazioni sui temi trattati;
- insieme al CRA - Centro Regionale Ausili di Bologna, è tutor della **Rete dei CAAD dell'Emilia-Romagna** fornendo supporto e consulenza tecnico-scientifica ed organizzativa.

PROGETTI DI SERVIZI

anno 1997

CERPA, in collaborazione con la Regione, progetta il CRIBA

CRIBA
Centro Regionale d'Informazione sul Benessere Ambientale

anno 2000

Regione Emilia-Romagna

La Regione istituisce due centri di secondo livello: CRIBA e CRA

criba
PROGETTARE L'INCLUSIONE

I due Centri operano di concerto sul territorio regionale e, in collaborazione con la Regione, progettano la rete Casa Amica

Centro Regionale Ausili

anno 2004

Nascono i Centri per l'Adattamento dell'Ambiente Domestico, attualmente presenti circa trenta sportelli.

CAAD
RETE DEI CENTRI PER L'ADATTAMENTO DELL'AMBIENTE DOMESTICO
Regione Emilia-Romagna

anno 2009

CRA Regione Toscana
Centro Regionale Accessibilità

IL CERPA dà vita alla start up che porterà alla creazione del CRA Toscana

CRA
Centro Regionale Accessibilità

anno 2024

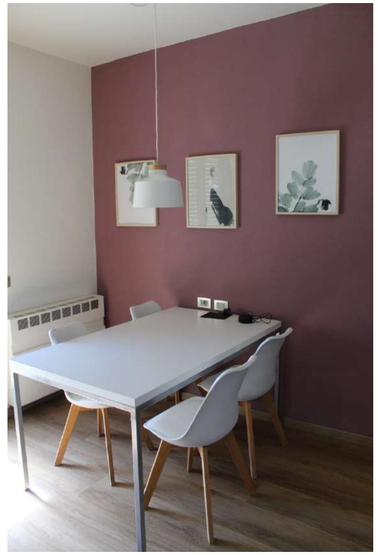
Regione Toscana
Ha incaricato CERPA per attività di formazione sul benessere ambientale e l'Universal Design rivolta ai tecnici della P.A. e ai liberi professionisti

ESEMPIO DI CONSULENZA: AUTONOMIA ABITATIVA

Stato di fatto

Realizzazione «Accessibile è bello»

Un appartamento accessibile e domotizzato, uno spazio abitativo completamente rinnovato, perché persone con difficoltà motorie e cognitive possano sperimentare cosa significhi abitare in autonomia, rispetto alla fruizione di ambienti e ausili domestici, per conseguire una **«vita indipendente» o una forte riduzione dell'aiuto e del supporto di terzi**.



REGGIO EMILIA CITTÀ SENZA BARRIERE

NON SONO PERFETTO MA SONO ACCO-GLIENTE

CIT TÁ SEN— ZA BAR -RIERE(REGGIO EMILIA

Non sono perfetto ma sono accogliente ha come obiettivo quello di coinvolgere gli esercizi commerciali e artigianali del centro storico in un percorso compartecipato per rendere gli spazi accessibili, per accogliere tutti i clienti con un'attenzione di riguardo ai disabili, i loro accompagnatori e le loro famiglie.

Dare un segnale forte di inclusione e cura, un invito collettivo a passeggiare, fare acquisti, passare il proprio tempo libero tra le vie del cuore della città.

Gli spazi del centro storico hanno vincoli architettonici stringenti, spesso la storicità di un edificio non permette di poter intervenire per eliminare le barriere architettoniche, e queste barriere (scalini, rampe ripide, porte pesanti da aprire, bagni piccoli, ecc.) impediscono a molte persone con disabilità di potere anche semplicemente entrare in un luogo, e quindi utilizzarlo.

Con poco si possono ridurre gli ostacoli, migliorare l'accessibilità. Piccoli accorgimenti possono diventare grandi segnali di attenzione. Così ci si può avvicinare a potenziali clienti prima esclusi dalla propria attività. Si può diventare negozi accoglienti.

architetta Valia Galdi Consiglio Direttivo CERPA Italia onlus

ATTIVITÀ: Formazione degli operatori, censimento barriere strutture ricettive, consulenze progetti per spazi inclusivi

Il Benessere Ambientale riguarda tutti, non solo le persone con disabilità.

Obiettivi: salubrità, sostenibilità, sicurezza, accessibilità, usabilità, riconoscibilità, orientamento, confort, piacevolezza.

In una parola: **Ospitalità, ovvero mettere ognuno nella condizione di muoversi ed usare qualsivoglia ambiente in autonomia sebbene in modi differenti, di sentirsi a proprio agio e accolto**.

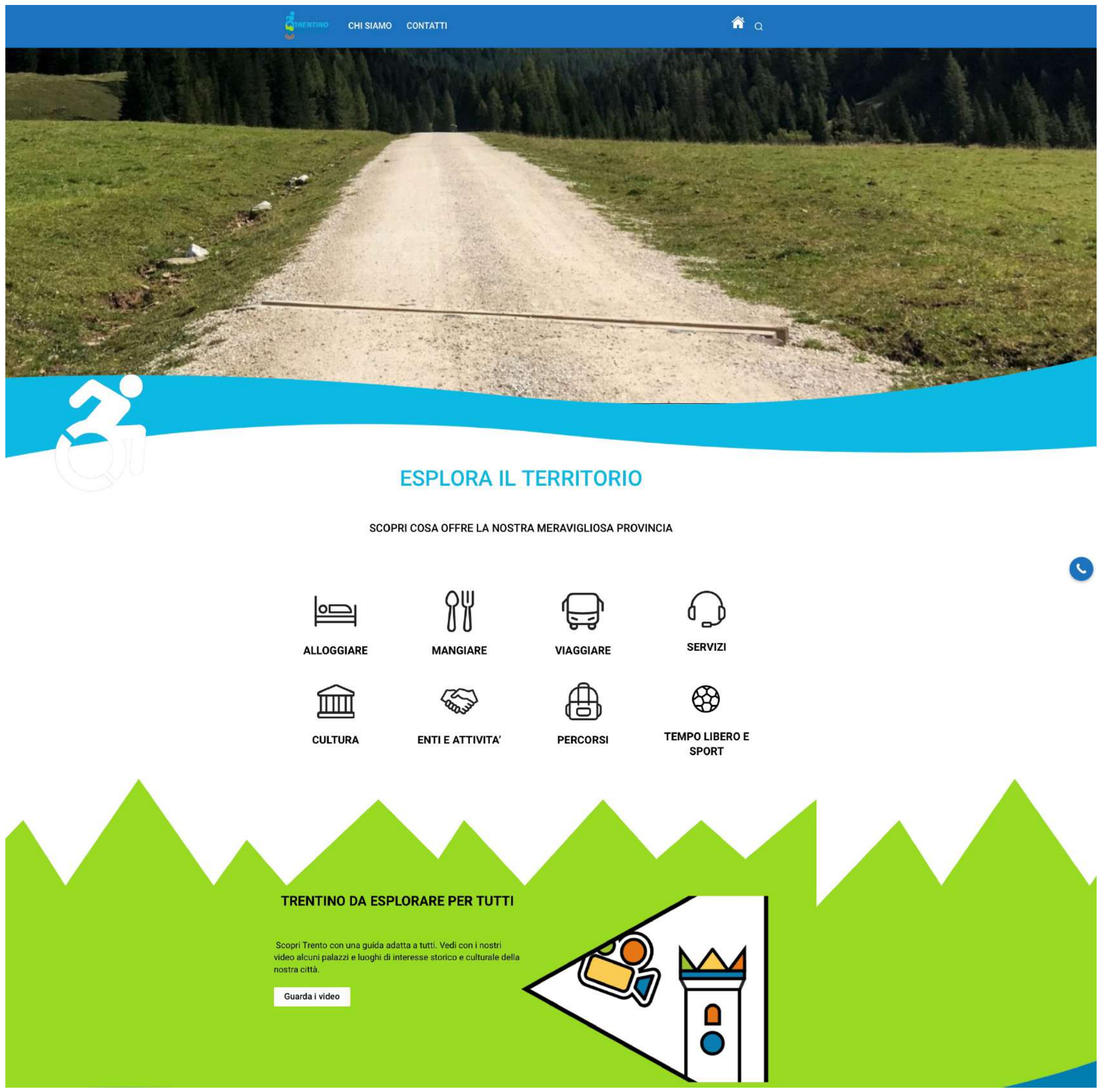
Per questo hanno preso avvio una serie di programmi e progetti in cui CERPA è **partner tecnico**

2023 - **Welcome Everybody Regione Emilia Romagna**

2023 – **A-MARE il MARE** Regione Friuli Venezia Giulia

2022 - **Vivacit(t)à** brand CERPA in collaborazione con AITR, PromoGuide Venezia e altri Enti pubblici

SISTEMA TURISTICO OSPITALE



L'ospitalità accogliente è un **sistema** che coinvolge Enti, operatori turistici e organizzazioni sociali, sportive, culturali
La strutturazione dell'offerta turistica ospitale comprende:

- **Luoghi da visitare (infrastrutture accessibili):**
  percorsi in ambienti naturali,
  borghi monumenti e musei d'interesse storico artistico,
  parchi tematici,

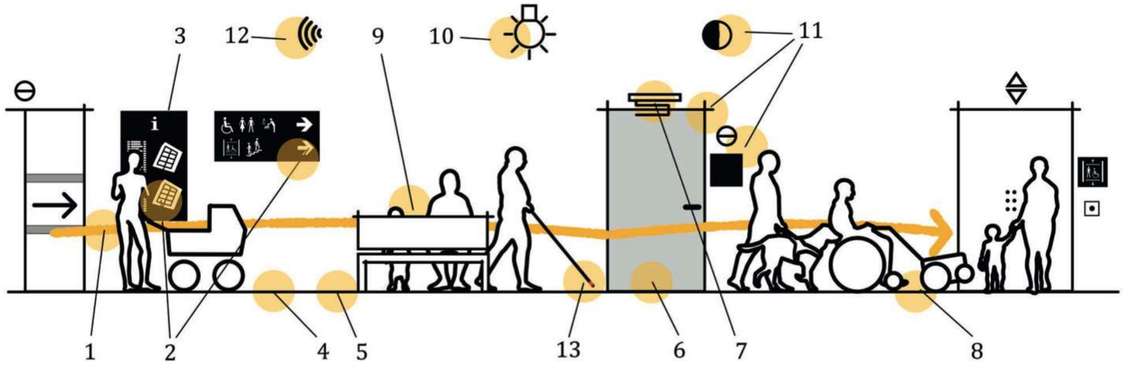
- Offerta di **attività sportive**,
- Offerta di **attività esperienziali** (gastronomiche, artistiche, olistiche)

- **Ricettività turistica**
  con strutture ricettive e pubblici esercizi accessibili

- Qualità e accessibilità delle **informazioni online e sul posto**

- **Servizi** specifici di mobilità leggera, di accompagnamento, ecc.

TURISMO INCLUSIVO – UTENZA AMPLIATA E UNIVERSAL DESIGN



Tratto da UNI CEI EN 17210 progettare per l'utenza ampliata - universal design

Tratto dal logo di «A-MARE IL MARE» FVG

I clienti con disabilità motorie, sensoriali, intellettive relazionali,
i clienti che possono necessitare di facilitazioni ambientali come
alcune persone anziane, donne in stato di gravidanza, famiglie con bambini piccoli,
persone che si affaticano a seguito delle condizioni di salute,
rappresentano un target ampissimo di utilizzatori:
Rendersi accessibili significa poter attrarre e fidelizzare molti nuovi clienti!

TURISMO INCLUSIVO – UTENZA AMPLIATA E UNIVERSAL DESIGN

Come poter fare?

Rendersi accessibili è un percorso, si avvia valutando le **opportunità** che il territorio offre, si adeguano alcune **infrastrutture**, si offre formazione agli operatori, si procede per **fasi di miglioramento** che si trasformano in **cultura imprenditoriale e sociale**, espressione di **reti sociali ed economie sostenibili**.

Nei posti accoglienti si sta bene e si torna più spesso!

TURISMO INCLUSIVO – UTENZA AMPLIATA E UNIVERSAL DESIGN

La cifra dell'Appennino?
Ci sono molte suggestioni, una tra tutte «Ritorno sui monti naviganti» racconto di viaggio ispirato al libro di Paolo Rumiz.

Autenticità, lentezza, genuinità, rapporti umani, sono qualità dell'ospitalità che integrano e attraggono insieme ai posti da vedere e alle cose da fare
(escursionismo, sport, gastronomia, cultura, gioco, ecc.)

Non esiste una ricetta universale: è da elaborare quella più adatta a valorizzare la cultura del luogo e le persone che lo abitano.
Il turismo è inclusivo a partire dalla proposta di offerta turistica, dal suo progetto.

Docufilm Ritorno sui monti naviganti di Alessandro Scillitani (2017)

CONTATTI

CERPA Italia Onlus
Sede legale via Milano, 104 - Trento
C.F. 96033140227
P.iva 01494480229

Sedi operative
Via J. Wybicki, 7/a - Reggio Emilia
Via del Gambero, 77 - Modena
Tel. +39 0522 1710055
Mobile +39 375 5569979

cerpa@cerpa.org
comunicazione@cerpa.org
cerpapec@legalmail.it

www.cerpa.org

www.criba-er.it
www.networkcerpa.org

architetta Valia Galdi - Chiavari GE
Consiglio Direttivo CERPA Italia onlus